

Algemene Leveringsvoorwaarden Menting Energietechnik B.V. en Elektracademy B.V.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Werkingssfeer en definities

1.1. Menting Energietechnik B.V. en Elektracademy B.V. beide gevestigd te Eersel, worden hierna in deze voorwaarden "ME/EA " genoemd.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van ME/EA, zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten, en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de klant indien ME/EA de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Indien de klant eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden hanteert, worden deze door ME/EA niet geaccepteerd. ME/EA wijst deze uitdrukkelijk van de hand.

1.3. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 2 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de klant de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met ME/EA heeft aanvaard.

1.4. De klant accepteert de geldigheid van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met ME/EA.

1.5. Aan de volgende in deze algemene voorwaarden al dan niet met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:

- a) Overeenkomst: de overeenkomst tussen klant en ME/EA.
- b) Werkzaamheden: de werkzaamheden die ME /EA op basis van de Overeenkomst dient te verrichten.

2. Aanbieding

2.1. De aanbieding van ME /EA is vrijblijvend: hij kan zijn aanbieding herroepen tenzij die aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.

2.2. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen, specificaties of andere informatie die ME /EA verstrekt, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend. De offertes van ME/EA zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen na dagtekening van de offerte (mits anders aangegeven).

2.3. De klant dient alles wat van ME/EA wordt ontvangen vertrouwelijk te behandelen. De klant mag hetgeen van ME/EA wordt ontvangen niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.

2.4. Indien op basis van de aanbiedingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van ME/EA terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van ME/EA. Indien gegevens digitaal zijn verstrekt, dienen de gegevens definitief verwijderd te worden.

2.5. Indien op basis van een aanbieding van ME/EA geen Overeenkomst tot stand komt heeft ME/EA ten laste van de klant recht op een redelijke vergoeding van de aan zijn prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 BW. Betaling van de verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.

3. Verplichtingen van ME/EA

3.1. ME/EA is niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken. De controle door ME/EA van door de klant te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.

3.2. ME/EA zal zich naar beste vermogen inspannen om de werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de klant c.q. van de door of namens de klant ingeschakelde derde(n).

3.3. ME/EA zal de gegevens van de klant vertrouwelijk behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan ME/EA bekend zijn gemaakt, en er voor zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.

4. Verplichtingen van de klant

4.1. De klant zorgt er voor, dat ME/EA tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die volgens ME/EA nuttig of nodig zijn om ME/EA in staat te stellen de werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De klant is verantwoordelijk voor de tijdige ontvangst door ME/EA, alsmede de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen. Kosten (evt. reistijd, verlet, gederfde winst) die ME/EA maakt of schade die zij lijdt bij niet tijdige beschikbaarheid zijn voor rekening en risico van de klant.

4.2. De klant zorgt er voor, dat ME/EA tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de klant ter beschikking zullen worden gesteld. De klant is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn of niet tijdig ter beschikking zijn gesteld of anderszins niet voldoen. Voor voorgeschreven goederen of werkwijzen of andere voorschriften en de gevolgen daarvan kan ME/EA uiteraard niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld. Elke aansprakelijkheid is uitgesloten.

4.3. De klant vrijwaart ME/EA voor aanspraken van derden in verband met de in lid 4.1. en 4.2. bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.

4.4. ME/EA heeft geen zeggenschap over de locatie waar gewerkt moet worden. Tevens heeft ME/EA geen invloed op de omstandigheden waaronder gewerkt moet worden. De klant heeft hier aldus een grote verantwoordelijkheid in. De klant zorgt er voor, dat ME/EA en/of de Klant tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de werkzaamheden of

het gebruik van de installatie en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal ME/EA naar vermogen de klant de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de klant in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan ME/EA de Overeenkomst ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.

4.5. De klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar. De klant zorgt er voor dat de locatie voor aanvang van de werkzaamheden door ME/EA aan alle wettelijke eisen, waaronder (maar niet uitsluitend) Arbo-eisen en eventuele (andere) eisen van ME/EA voldoet.

4.6. De klant is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De klant is verplicht ME/EA en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen. Tevens dient de klant al hetgeen te doen dat nuttig en nodig is om verhinderingen, belemmeringen of gevaarlijke situaties te voorkomen.

4.7. De klant zorgt er voor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht ME/EA tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting en alle andere voorzieningen die ME/EA nuttig of nodig acht.

4.8. De klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. ME/EA zal de klant in redelijkheid de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting. De klant dient eventuele kosten tijdens ME/EA te vergoeden.

4.9. De klant zorgt voorafgaand aan de ontvangst van de offerte van ME/EA voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden

verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat ME/EA in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.

4.10. De klant is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan ME/EA kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant, althans niet voor rekening van ME/EA.

4.11. De klant is verplicht ME/EA schriftelijk en binnen bewaare tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van ME/EA daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest. De klant dient het werk van ME/EA steeds direct integraal te controleren. De klant dient binnen 14 dagen dat een mogelijke tekortkoming is ontdekt of ontdekt had moeten worden, schriftelijk bij ME/EA te klagen. Bij gebreke daarvan vervallen alle rechten van de klant.

4.12. De klant is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die voor, tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella of PCB's, verontreinigd SF6 of andere omgevingsfactoren zoals elektromagnetische straling. De klant kan ME/EA opdragen om de aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën te verwijderen door middel van een wijziging krachtens artikel 13. Ongeacht of ME/EA deze opdracht uitvoert, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.

4.13. De klant is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet (volledige) of niet tijdige levering.

4.14. De klant is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. ME/EA is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de klant de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft ME/EA recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.

4.15. De klant is verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van ME/EA, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.

4.16. De klant is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de (niet-) naleving van wettelijke voorschriften en/of beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen of andere omstandigheden, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.

4.17. Het is de klant niet toegestaan om ME/EA, zijn personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De klant dient de werkzaamheden van ME/EA niet te verstoren.

4.18. De klant staat ME/EA toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.

4.19. De klant is verplicht om zowel alle goederen van ME/EA als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld. Dat geldt ook voor diensten. De klant dient de ontvangen goederen en diensten steeds direct na ontvangst integraal te (doen) controleren. De klant dient binnen 14 dagen dat een mogelijke tekortkoming is ontdekt of ontdekt had moeten worden, schriftelijk bij ME/EA te klagen. Bij gebreke daarvan vervallen alle rechten van de klant.

4.20. De klant is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van ME/EA dan wel alle in verband met de Overeenkomst van ME/EA ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de klant verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken of te verstrekken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de klant direct een onmiddellijk opeisbare boete ten belope van € 10.000,00 onverminderd het recht van ME/EA om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

4.21. Wachtijd van ME/EA wordt vergoed door de klant. Als de wachtijd langer is dan 2 uren, is ME/EA gerechtigd de uitvoering te staken, opnieuw in te plannen en/of te vertrekken van locatie of haar verplichtingen op te schorten, terwijl de klant gehouden is alle kosten te voldoen, inclusief gederfde winst of andere schade van ME/EA.

5. Verzekering van de klant

5.1. De klant is verplicht gebruikelijke verzekering(en) die de risico's verbonden aan de werkzaamheden van ME/EA dekken, aan te gaan en in stand te houden waarin ME/EA (met inbegrip van de door ME/EA voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel), tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.

5.2. De klant zorgt er voor dat ME/EA zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 en 2 bedoelde verzekeringen.

6. Verbod overname personeel en gedetacheerden

6.1. Het is de klant, gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede tot één jaar na beëindiging daarvan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van ME/EA, niet toegestaan om medewerkers van ME/EA die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.

6.2. Het is de klant in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering alsmede tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.

6.3. De klant verbeurt direct een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ter hoogte van € 50.000,00 bij overtreding van de lid 1 of 2 genoemde verplichting.

6a. Redelijke vergoeding bij overname personeel en gedetacheerden.

6a.1. De klant is een redelijke vergoeding verschuldigd aan ME/EA voor de door deze persoon verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, de werving en opleiding van de desbetreffende arbeidskracht, gederfde winst, investeringen die ME/EA heeft gedaan.

7. Verlengd eigendomsvoorbehoud

7.1. ME/EA behoudt zich het eigendom voor van alle (door of namens haar) geleverde zaken. Het eigendomsvoorbehoud is verlengd. ME/EA behoudt zich aldus eigendom voor, van alle geleverde goederen (en dus ook goederen die wel betaald zijn, als een deel niet betaald is), op basis van alle overeenkomsten tussen ME/EA en de klant.

Zolang de klant:

- a. de totale verschuldigde bedragen (uit welke overeenkomst dan ook) (nog) niet (geheel) heeft betaald aan ME/EA en/of ;

- b. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten en/of;
- c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van verplichtingen, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan;

blijven alle geleverde zaken eigendom van ME/EA totdat de klant aan alle verplichtingen ten opzichte van ME/EA heeft voldaan. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag en kan de klant deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet vervreemden, bezwaren of overdragen (zowel goederen- als verbintenisrechtelijk).

7.2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de klant deze niet bezwaren. De goederen vallen niet in zijn vermogen. De klant is zowel goederenrechtelijk als verbintenisrechtelijk onbevoegd om de goederen te bezwaren of te vervreemden.

7.3. Nadat ME/EA haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. De klant zal daartoe alle medewerking verlenen. ME/EA heeft op alle zaken die zij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die zij op de klant heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht. Als de klant, nadat de zaken conform de overeenkomst door ME/EA aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als de klant zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

8. Termijnen

8.1. ME/EA kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van zijn werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor door hem nuttig of nodig geachte informatie, gegevens of goederen, zoals die bijvoorbeeld genoemd in artikel 4 en 5, in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Hij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.

8.2. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt ME/EA niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen ME/EA en klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9. Toetsing, aanvaarding en oplevering

9.1. De klant is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

9.2. Toetsing door of namens de klant geschiedt, na overleg met ME/EA, tenzij iets anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de klant. ME/EA zal de klant binnen redelijke grenzen hierbij medewerking verlenen.

9.3. De klant dient bij het uitoefenen van zijn toetsingsbevoegdheid de werkzaamheden niet te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan ME/EA

kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.

9.4. Zodra ME/EA te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en de klant deze niet binnen de door ME/EA gestelde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.

9.5. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de installatie niet in de weg staan.

9.6. Na de aanvaarding worden de resultaten van de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. ME/EA is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.

9.7. Worden de resultaten van de werkzaamheden door de klant (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 9.4 bedoelde kennisgeving.

9.8. Op verzoek van de klant kan de aanvaarding van de resultaten van de werkzaamheden ook zonder de kennisgeving krachtens lid 9.4 plaatsvinden. Hiertoe deelt de klant ME/EA schriftelijk mee de werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.

10. Vervroegde ingebruikneming

10.1. Indien de klant de installatie of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering of werkzaamheden door ME/EA, volgen partijen de in artikel 13 (wijzigingen) vastgelegde procedure. De klant dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de werkzaamheden met betrekking tot de installatie of delen daarvan die hij in gebruik wenst te nemen goed te keuren.

10.2. Met betrekking tot artikel 16 (aansprakelijkheid) zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.

11. Beëindiging, ontbinding en opzegging

11.1. De klant is bevoegd de werkzaamheden te beëindigen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bekwame spoed met ME/EA in overleg te treden omtrent de gevolgen.

11.2. Indien ME/EA ten gevolge van de beëindiging gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.

11.3. Worden de werkzaamheden of enig deel daarvan beëindigd of vertraagd en is dit ME/EA niet toe te rekenen, dan is de klant verplicht om, berekend naar de stand van de werkzaamheden, aan ME/EA alle verrichte werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die ME/EA reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.

11.4. Als de werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn beëindigd of vertraagd, is ME/EA bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder daarvoor enige schadevergoeding te zijn verschuldigd.

11.5. Indien de klant surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of in de nakoming van de Overeenkomst is tekortgeschoten, is ME/EA gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

11.6. De klant is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

11.7. In de gevallen bedoeld in de leden 11.4 t/m 11.6 is de klant verplicht om de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die voor ME/EA uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door ME/EA te maken kosten, wordt de door de klant verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die ME/EA bij volledige uitvoering van de werkzaamheden zou hebben gemaakt.

11.8. De klant is tevens verplicht de schade die ME/EA lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van ME/EA die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de klant niet kan worden toegerekend.

12. Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

12.1. Behoudens het bepaalde in artikel 13 heeft ME/EA uitsluitend recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:

- a) deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien
- b) of de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan ME/EA kan worden toegerekend, of
- c) deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de klant verantwoordelijk is en waartegen ME/EA niet behoefde te waarschuwen gelet op diens wettelijke of contractuele verplichting, of
- d) zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de klant naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.

12.2. Als ME/EA van mening is dat hij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt hij dat de klant met bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt hij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt hij de gevolgen ten aanzien van de planning.

13. Wijzigingen (meer- en minderwerk)

13.1. De klant is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, werkzaamheden, resultaten van werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan ME/EA op te dragen. Voor wijzigingen berekent ME/EA haar gebruikelijke tarieven en voorwaarden.

13.2. ME/EA is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:

- a) niet schriftelijk is opgedragen, of
- b) tot een onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden zou leiden, of
- c) zijn kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of

- d) niet in zijn belang zou zijn, of
- e) indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.

13.3. Als ME/EA bereid is de wijziging uit te voeren, dan kan hij de klant een schriftelijke prijsaanbieding sturen met de volgende gegevens:

- a) het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
- b) de aanpassing van de werkzaamheden, planning en werkplan, en
- c) de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities. Dat is echter geen vereiste, omdat meerwerk ook ad hoc gedurende de werkzaamheden kan worden opgedragen door de klant. De werkzaamheden kunnen niet steeds worden stilgelegd of beëindigd indien sprake zou zijn van meerwerk om een bepaalde procedure te voeren. Dat zou kostenverhogend kunnen werken. Dat is ook niet in het belang van de klant.

13.4. ME/EA heeft recht op vergoeding van de kosten verbonden aan meerwerk en/of wijzigingen in de opdracht of een nieuwe opdracht. De klant stemt hierdoor op voorhand in met de daaraan verbonden kosten. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening.

13.5. ME/EA is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan de klant voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.

13.6. De klant kan de in lid 5 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.

13.7. Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan ME/EA kan worden toegerekend, dan heeft deze recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.

13.8. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van ME/EA op betaling onverlet.

14. Prijs en betaling

14.1. In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De klant vergoedt de door ME/EA in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.

14.2. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend in overleg met de klant, uitgaande van de normale werktijden van ME/EA. Alle wachturen resp. uitvaluren voor personeel resp. materieel van ME/EA veroorzaakt door- of voor rekening of risico voor de klant worden in rekening gebracht.

14.3. ME/EA koopt mogelijk goederen of diensten in. Arbeid en goederen kunnen onderhevig zijn aan prijsfluctuaties of beperkte beschikbaarheid. ME/EA is gerechtigd om wijzigingen in lonen, sociale lasten, prijzen van fabricage of halffabricaten, valutaverschillen, grondstofprijzen, alternatieve merken of goederen, huren en vrachten en andere prijsverhogende omstandigheden door te belasten aan de klant. Klant stemt daarmee uitdrukkelijk in.

14.4. Partijen kunnen een betalingsschema in termijnen overeenkomen. Facturen van ME/EA dienen binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur te zijn betaald. Bij niet tijdige betaling is de klant direct in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. ME/EA is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van ME/EA in het kader van de Overeenkomst.

Facturen verstuurd vanuit Elektracademy BV met betrekking tot scholingsactiviteiten zullen worden verstuurd zodra de eerste trainingsdag is gestart.

14.5. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen 30 dagen na de datum van de betreffende factuur. De klant is niet bevoegd betaling op te schorten, te verrekenen of anderszins enig bedrag in te houden. Facturen dienen steeds volledig betaald te worden.

14.6. De klant is in geen geval gerechtigd om voor of namens ME/EA betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen.

14.7. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.

14.8. ME/EA kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.

14.9. ME/EA zal rapportages / opleverrapporten verzenden aan de klant zodra de bijbehorende factuur volledig is voldaan.

15. In gebreke blijven van de klant

15.1. Indien de klant tekortschiet of tekort dreigt te schieten in de nakoming van de overeenkomst, aan een keuring of aanvaarding van de werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft ME/EA aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. ME/EA is tevens te allen tijde bevoegd om de werkzaamheden op te schorten.

15.2. Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen een maand na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan kan ME/EA aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder aanmaning door ME/EA. In dat geval is ME/EA tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.

15.3. ME/EA is steeds gerechtigd om van de klant en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen. De klant is verplicht om op eerste verzoek (aanvullende) zekerheid te stellen, zoals bijvoorbeeld een bankgarantie, of een pandrecht op (alle) activa. Indien de klant in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is ME/EA bevoegd de werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11. De Klant is verplicht op het eerste verzoek een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van ME/EA te doen vestigen op roerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van de klant op derden, zulks tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen op de klant, die ter zake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen. De klant verklaart tot verpanding bevoegd te zijn. De klant verleent hierdoor een onherroepelijke volmacht aan ME/EA om een pandrecht op de goederen te vestigen namens de klant, ten behoeve van ME/EA.

15.4. Ingeval de klant de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is ME/EA bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van de klant op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits hij de klant heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen vijf werkdagen af te nemen. ME/EA is bevoegd het aan de klant uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surséance of faillissement.

15.5. Alle werkelijk door ME/EA gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de klant, tenzij ME/EA verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

16. Aansprakelijkheid en garantie

16.1. Na het tijdstip van oplevering is ME/EA niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:

- a) die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien
- b) de klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt of had kunnen opmerken, en bovendien
- c) de klant die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.

16.2. Is ME/EA krachtens het bepaalde in lid 16.1 aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de klant dientengevolge geleden, directe materiële schade. Aansprakelijkheid voor alle andere schade(posten) is uitgesloten.

16.3. Tot directe materiële schade behoren bijvoorbeeld in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, storingen, stagnatieschade, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd. ME/EA biedt geen product-, vermogens-, en opbrengstgarantie op de door haar geleverde producten of diensten.

16.4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert ME/EA voor eigen rekening de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende de in lid 10 bedoelde termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de klant bij herstel

in plaats van schadevergoeding en in het geval dat de installaties niet in Nederland zijn opgesteld, komt de klant niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door ME/EA een schadevergoeding betaald. Door ME/EA vervangen onderdelen worden zijn eigendom.

16.5. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is ME/EA slechts aansprakelijk indien en voor zover de klant bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of schuld van ME/EA.

16.6. ME/EA is bij werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant alleen aansprakelijk voor schaden die niet worden gedekt door de in artikel 5 lid 1 bedoelde verzekering(en).

16.7. Indien en voor zover de klant enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen. De klant vrijwaart ME/EA hierdoor voor alle mogelijke verhaalsaanpakken van de verzekeraar. Regres of subrogatie door de verzekeraar van de klant is uitgesloten.

16.8. ME/EA levert zo'n goed mogelijk werk. Zij probeert schade en aansprakelijkheid uiteraard te voorkomen en te beperken. ME/EA kan niet uitsluiten dat zij ooit met recht aansprakelijk wordt gesteld. De gevolgen daarvan kunnen zonder aansprakelijkheidsbeperking zeer ingrijpend zijn, te meer gezien de bedrijfstak waarin ME/EA actief is. ME/EA dient uit een oogpunt van continuïteit van haar bedrijfsvoering, aansprakelijkheid te beperken. Uiteindelijk is een aansprakelijkheidsbeperking ook in het belang van de gezamenlijke klanten van ME/EA, die ook gebaat zijn bij continuïteit in dienstverlening. Daarbij probeert ME/EA balans te vinden tussen het belang van de klant (van vergoeding van schade) en belang van ME/EA (bij continuïteit). ME/EA kan verzekerd zijn tegen bepaalde aansprakelijkheid, maar dat hoeft niet altijd zo te zijn. Vandaar dat er meerdere beperkingen gelden in de aansprakelijkheid van ME/EA. De verplichting tot schadevergoeding van ME/EA op basis van welke grondslag dan ook, is beperkt tot die schade waartegen ME/EA uit hoofde van een door of ten behoeve van ME/EA gesloten verzekering verzekerd is, en is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering (al dan niet aan ME/EA) wordt uitbetaald.

16.9. Indien ME/EA om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van de voorgaande alinea, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat ME/EA bij de klant in rekening heeft gebracht (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deellieferingen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag van dat laatste onderdeel of die laatste deelliefering. In alle gevallen is de aansprakelijkheid evenwel beperkt tot een (totaal)bedrag van € 50.000,00,

16.10. Elke aansprakelijkheid van ME/EA vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

16.11. De klant is gehouden werkzaamheden en goederen of diensten direct te (doen) controleren. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de klant niet met bekwame spoed, althans binnen 14 dagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd ME/EA in gebreke heeft gesteld.

16.12. Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.

16.13. De klant is gehouden om het door ME/EA geleverde direct na ontvangst te controleren en te inspecteren. Eventuele klachten dienen direct en uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk onder de aandacht van ME/EA gebracht te worden. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor ME/EA krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.

16.14. ME/EA is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de klant of derden (mede)veroorzaakt door ter beschikking gestelde persoon/personen als bedoeld in artikel 6 lid 2.

16.15. De klant vrijwaart ME/EA tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de klant aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door ME/EA ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in lid 7 van dit artikel.

16.16. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is ME/EA in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van ME/EA het gevolg is van:

- a) arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
- b) tekortschieten van hulppersonen;
- c) transportmoeilijkheden;
- d) brand en verlies van te verwerken onderdelen;
- e) maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
- f) gewelddadige of gewapende acties;
- g) storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen, internet of in apparatuur of programmatuur van ME/EA of derden (al dan niet het gevolg van cybercriminaliteit).

Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal ME/EA – teneinde daaruit voor de klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen treffen die in redelijkheid van hem gevergd kunnen worden.

16.17. De klant vrijwaart ME/EA tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant blijft.

17. Intellectuele eigendom

17.1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de klant geleverde goederen, scholingsmateriaal, software, gegevens en/of andere (technische) informatie blijven berusten bij ME/EA. ME/EA heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de klant heeft uitsluitend een (niet-exclusief) gebruiksrecht daarvan.

17.2. De door ME/EA aan de klant afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de klant en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen jegens ME/EA heeft voldaan.

17.3. Het is de klant niet toegestaan om de volgens het ontwerp van ME/EA gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ME/EA en onverminderd het bepaalde in de leden 17.5 en 17.6. ME/EA is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van ME/EA vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.

17.4. De klant is alléén bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van ME/EA, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan ME/EA kan worden toegerekend. In dat geval is ME/EA niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de klant.

17.5. Het gebruiksrecht van de klant met betrekking tot de door ME/EA ontwikkelde en geleverde programmatuur is exclusief. De klant mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.

17.6. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de klant verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de klant verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de klant ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

17.7. ME/EA is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.

17.8. Indien ME/EA een octrooi als bedoeld in lid 17.7 verkrijgt, verleent hij om niet aan de klant een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de klant toestemming aan ME/EA vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien ME/EA tegenstrijdige belangen met zijn bedrijf kan aantonen.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1. Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Elk geschil wordt beslecht door de krachtens de Wet bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van ME/EA, te weten de rechtbank Oost-Brabant.

18.3. De klant is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de klant geacht domicilie te hebben gekozen in 's-Hertogenbosch.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERHOUD

De bepalingen in dit hoofdstuk "Onderhoud" zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien in een overeenkomst is vastgelegd, dat ME/EA gedurende de onderhoudsperiode onderhoudswerkzaamheden zal realiseren.

1. Werkingssfeer en definities

1.1. Tenzij iets anders is overeengekomen worden onderhoudswerkzaamheden alleen aan in Nederland opgestelde installaties verricht.

1.2. Aan de volgende in dit hoofdstuk met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:

- a) Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die ME/EA moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
- b) Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.

2. Uitvoering van de werkzaamheden

2.1. ME/EA spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.

2.2. ME/EA kan de onderhoudswerkzaamheden op afstand verrichten door een tot stand gebrachte verbinding met de installatie.

2.3. ME/EA maakt na het tot stand komen van de Overeenkomst en vóór aanvang van de werkzaamheden een werkplan met een schematisch overzicht van de (onderhouds)werkzaamheden, de volgorde en tijdsperiode (week, maand, jaarplanning) waarin deze zullen worden uitgevoerd.

2.4. De omschrijving van werkzaamheden is gebaseerd op de beschrijving van de klant van het storingsgedrag van de installatie, van alle taken, frequenties van uitvoering, materialen, hulpmiddelen en eventueel benodigde vaardigheden, alles ten behoeve van de uitvoering van de preventieve onderhoudswerkzaamheden en het beheersbaar maken van de correctieve onderhoudswerkzaamheden.

2.5. Het werkplan treedt in werking na goedkeuring door de klant. Indien het werkplan past in de beschrijving als genoemd in lid 2.4 kan de klant zijn goedkeuring aan het werkplan niet onthouden.

- 2.6. ME/EA past het werkplan jaarlijks aan en maakt op basis daarvan een raming van alle onderhoudskosten voor het betreffende jaar. Tussentijds kan het werkplan alleen worden aangepast door middel van een wijziging van de opdracht, waaraan ook kosten verbonden zijn.
- 2.7. Indien overeengekomen bevat het werkplan de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten voor de uitvoering van preventieve en/of correctieve onderhoudswerkzaamheden en/of andere werkzaamheden.
- 2.8. De in lid 2.7 genoemde opdrachten zullen op basis van het werkplan door de klant tenminste een maand van tevoren schriftelijk worden verstrekt. Opdrachten die niet in het werkplan staan worden tenminste twee maanden van tevoren schriftelijk verstrekt. Voorafgaand aan de verstrekking van een opdracht heeft ME/EA zijn prijs daarvoor afgegeven.
- 2.9. Bij de uitvoering van correctieve onderhoudswerkzaamheden dient de klant vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de door ME/EA werkelijk gemaakte kosten.
- 2.10. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen zorgt ME/EA er voor dat op het terrein of de locatie waar de onderhoudswerkzaamheden worden verricht één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, dat deze stukken op alle redelijke tijdstippen kunnen worden geraadpleegd en dat de 'As Built' situatie van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden daarin is verwerkt tegen een in de Overeenkomst vastgelegde vergoeding.
- 2.11. Indien de prestaties, bedrijfszekerheid en onderhoudbaarheid van de installatie dit eisen of de regels als genoemd in artikel 3 lid 7 dit voorschrijven informeert ME/EA de klant omtrent te nemen maatregelen. De klant kan door middel van een wijziging krachtens artikel 13 ME/EA de noodzakelijke constructiewijziging dan wel andere (projectmatige) werkzaamheden separaat opdragen.
- 2.12. ME/EA stelt de klant tevoren in kennis van het tijdstip waarop de onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Worden de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit ME/EA niet toe te rekenen, dan heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
- 2.13. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt ME/EA er zorg voor dat storingen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.
- 2.14. Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden zal ME/EA zich naar vermogen inspannen om spoedeisende storingen na opdracht van de klant binnen 24 uur na de melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van ME/EA verholpen.
- ME/EA heeft slechts een inspanningsplicht, geen resultaatverbintenis. Voor gevolgen van storingen en cyberaanvallen hoe ook genaamd is ME/EA niet verantwoordelijk.
- ME/EA is niet tot enige verplichting gehouden of tot vergoeding van schade of kosten gehouden in verband met of voortvloeiende uit aanspraken, eigen schade of andere aansprakelijkheden die direct of indirect het gevolg zijn van een tekortkoming door ME/EA of derden bij de beveiliging van een (computer)systeem, internetstoring, van buiten komende oorzaken of andere storing of beveiligingsinbreuk in een

computersysteem dat in eigendom is van, beheerd en gecontroleerd wordt door partijen of derden, zoals een informatietechnologiedienstverlener.

2.15. ME/EA zal de onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt.

2.16. De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

2.17. De door ME/EA uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, tenzij iets anders is overeengekomen.

2.18. Betaling van de vergoedingen vindt plaats binnen 30 dagen na de datum van de betreffende factuur.

2.19. Opzegging van de Overeenkomst door de klant krachtens artikel 11 lid 11.6 vereist een schriftelijke kennisgeving. Bij opzegging van de hele Overeenkomst dient de klant een opzegtermijn van tenminste zes maanden in acht te nemen en bij opzegging van een opdracht tot uitvoering van onderhoudswerkzaamheden een opzegtermijn van tenminste een maand.

C. OVERIGE BEPALINGEN

1. Indien ME/EA op één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geen beroep toekomt, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

2. Indien enige bepaling nietig of vernietigbaar zou zijn, dan zijn deze voorwaarden slechts voor dat specifieke deel nietig of te vernietigen. Voor het overige blijven de voorwaarden van kracht. Bij tegenstrijdigheid in deze algemene voorwaarden, geldt de voor ME/EA meest gunstige bepaling.

3. ME/EA heeft in geval zij goederen of diensten bij derden inkoopt, geen invloed op de kwaliteit van die goederen die door derden aan ME/EA worden geleverd ten behoeve van de klant. Daarentoe kan ME/EA dus ook geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden. De klant kan slechts gebruik maken van de eventuele (fabrieks)garantie van dergelijke goederen of diensten die wordt geboden door de producent of leverancier. Iedere garantie op deze goederen of diensten vervalt indien blijkt dat er door de klant zelf aanpassingen of reparaties zijn gedaan aan de betreffende goederen.

4. ME/EA heeft materialen die derden leveren of juist niet kunnen leveren, weersomstandigheden, energieprijzen, teruglevermogelijkheden of bijvoorbeeld onderhoud door de klant niet in de hand. ME/EA garandeert mede daarom geen enkele opbrengst, rendement, energieprijzen, vermogen of terugverdiendtijd, specificaties, kenmerken, eigenschappen et cetera. Informatie daarentoe is slechts een schatting. Alle aansprakelijkheid dienaangaande is uitgesloten.

5. ME/EA kan haar rechtsverhouding tot de klant overdragen aan een derde, bij een tussen ME/EA en die derde opgemaakte akte. Hierdoor verleent de klant bij voorbaat reeds toestemming en medewerking aan contractsovername.

D. Bepalingen in geval van scholing.

Indien scholing onderdeel uitmaakt van de overeenkomst zijn naast de voorgaande bepalingen ook de bepalingen uit deze paragraaf van toepassing.

1. In geval van annulering door de opdrachtgever c.q. deelnemer geldt dat ME/EA gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

a. bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van de cursus: Kosteloos

b. bij annulering tussen 30 en 15 dagen voor aanvang van de cursus: 50 % van de kosten van de opleiding, training of examen;

c. bij annulering vanaf 15 dagen voor aanvang van de cursus: 100% van de kosten van opleiding, training of examen;

d. bij een no-show (afwezigheid zonder bericht van opdrachtgever of deelnemer): 100% van de kosten van de opleiding, training of examen.

2. De opdrachtgever mag een ingeschreven deelnemer laten vervangen met dien verstande dat ME/EA alleen deelnemers accepteert die voldoen aan het minimale opleidingsniveau dat geldt als ingangsvoorwaarde van de betreffende training of opleiding.

3. Alle trainingen of opleidingen vinden uitsluitend doorgang bij voldoende deelname. Mocht een training of opleiding niet doorgaan ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk twee weken voor aanvang bericht. Er zal in een dergelijk geval in overleg een nieuwe datum worden vastgesteld